

# Kurs świadomościowy z zakresu pracy z osobami z niepełnosprawnościami dla kadry Collegium Witelona

## Moduł 9

Ewakuacja z uwzględnieniem osób ze szczególnymi potrzebami. Sytuacje zagrożenia



COLLEGIUM  
WITELONA  
Uczelnia Państwowa



# Spis treści Modułu

Moduł 9.1 Co to jest ewakuacja

Moduł 9.2 Przepisy prawa dotyczące ewakuacji

Moduł 9.3 Przepisy prawa dotyczące bezpiecznego przygotowania obiektu do ewakuacji

Moduł 9.4 Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami

Moduł 9.5 Alarmowanie o sytuacjach zagrożenia.

Moduł 9.6 Oznaczenia dróg ewakuacyjnych

Moduł 9.7 Sprzęt do ewakuacji

Moduł 9.8 Dobre praktyki z zakresu ewakuacji osób z niepełnosprawnościami

Moduł 9.9 Metody ewakuacji osób z niepełnosprawnościami i poszkodowanych bez używania sprzętu do ewakuacji.



## Co to jest ewakuacja

Ewakuacja to zorganizowane przemieszczanie osób z budynku lub miejsca, w którym pojawiło się zagrożenie, do obszaru bezpiecznego. Osoby z niepełnosprawnościami wymagają dodatkowego wsparcia oraz pomocy w ewakuacji w przypadku zagrożenia (np.: pożaru budynku, w którym przebywają). Każda niepełnosprawność generuje jednak inne utrudnienia.



## Przepisy prawa dotyczące ewakuacji

Ustawa z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 961.)

Art. 4. 1. Właściciel budynku, obiektu budowlanego lub terenu, zapewniając ich ochronę przeciwpożarową, jest obowiązany:

(...)

4) zapewnić osobom przebywającym w budynku, obiekcie budowlanym lub na terenie, bezpieczeństwo i możliwość ewakuacji;

Art. 25. 1. Kierujący działaniem ratowniczym może:

1) zarządzić ewakuację ludzi i mienia;

(...)

2. Kierujący działaniem ratowniczym ma prawo żądać niezbędnej pomocy od instytucji, organizacji, przedsiębiorców i osób fizycznych.



## Przepisy prawa dotyczące ewakuacji (c.d.)

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696)

Art. 6 pkt 1 (...)

e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób



# Przepisy prawa dotyczące bezpiecznego przygotowania obiektu do ewakuacji

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719)



## Przepisy prawa dotyczące bezpiecznego przygotowania obiektu do ewakuacji (c.d.)

### Rozdział 4 Ewakuacja

§ 15. 1. Z każdego miejsca w obiekcie, przeznaczonego do przebywania ludzi, zapewnia się odpowiednie warunki ewakuacji, umożliwiające szybkie i bezpieczne opuszczanie strefy zagrożonej lub objętej pożarem, dostosowane do liczby i stanu sprawności osób przebywających w obiekcie oraz jego funkcji, konstrukcji i wymiarów, a także zastosowanie technicznych środków zabezpieczenia przeciwpożarowego, polegających na:

- 1) zapewnieniu dostatecznej liczby, wysokości i szerokości wyjść ewakuacyjnych;
- 2) zachowaniu dopuszczalnej długości, wysokości i szerokości przejść oraz dojazdów ewakuacyjnych;
- 3) zapewnieniu bezpiecznej pożarowo obudowy i wydzieleni dróg ewakuacyjnych oraz pomieszczeń;
- 4) zabezpieczeniu przed zadymieniem wymienionych w przepisach techniczno-budowlanych dróg ewakuacyjnych, w tym: na stosowaniu urządzeń zapobiegających zadymieniu lub urządzeń i innych rozwiązań techniczno-budowlanych zapewniających usuwanie dymu;
- 5) zapewnieniu oświetlenia awaryjnego (ewakuacyjnego i zapasowego) w pomieszczeniach i na drogach ewakuacyjnych wymienionych w przepisach techniczno-budowlanych;
- 6) zapewnieniu możliwości rozgłaszania sygnałów ostrzegawczych i komunikatów głosowych przez dźwiękowy system ostrzegawczy w budynkach, dla których jest on wymagany.



## Przepisy prawa dotyczące bezpiecznego przygotowania obiektu do ewakuacji (c.d.)

### Rozdział 4 Ewakuacja (c.d.)

2. Odpowiednie warunki ewakuacji określają przepisy techniczno-budowlane.

(...)

§ 17. 1. Właściciel lub zarządca obiektu przeznaczonego dla ponad 50 osób będących jego stałymi użytkownikami, niezakwalifikowanego do kategorii zagrożenia ludzi ZL IV, powinien co najmniej raz na 2 lata przeprowadzać praktyczne sprawdzenie organizacji oraz warunków ewakuacji z całego obiektu.

2. W przypadku obiektów, w których cyklicznie zmienia się jednocześnie grupa powyżej 50 użytkowników, w szczególności: szkół, przedszkoli, internatów, domów studenckich, praktycznego sprawdzenia organizacji oraz warunków ewakuacji należy dokonać — co najmniej raz na rok, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia rozpoczęcia korzystania z obiektu przez nowych użytkowników.





# Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami

## Osoby z niepełnosprawnością wzroku

### Utrudnienia ewakuacji:

- nie widzą zagrożenia, ognia, dymu czy migających napisów ostrzegawczych,
- bez wsparcia drugiej osoby nie są w stanie poruszać się po nowym terenie (lub terenie znanym, ale zmienionym w wyniku np. pożaru),
- nie są w stanie zauważyć zagrożeń niesłyszalnych, np. spadających elementów budynku a w konsekwencji nie mogą na nie zareagować,
- zmiany, które zachodzą w otoczeniu mogą wywołać panikę, strach i dezorientację,
- brak możliwości poruszania się za pomocą dotyku czy echolokacji,
- chęć ewakuacji drogą znaną, bez względu na znajdujące się na niej zagrożenie.



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby z niepełnosprawnością wzroku (c.d.)

#### Ułatwienia w ewakuacji:

- posiadają nawyk poruszania się z przewodnikiem,
- brak lęku przed ciemnością (osoby niewidome),
- ufność wobec osób widzących i dokładne wykonywanie ich poleceń,
- możliwy kontakt głosowy,
- brak chęci samodzielnego oddalenia się z miejsca zbiórki (szczególnie ważne już po samej ewakuacji).



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby z niepełnosprawnością wzroku (c.d.)

#### Rady:

- nawiązując kontakt z osobą niewidomą (np. poprzez dotknięcie jej ramienia) należy się przedstawić, opisać krótko sytuację, powiedzieć, co będziecie robione i gdzie się należy udać,
- przy wyprowadzaniu z miejsca zagrożenia należy zaproponować swoje ramię lub łokieć (nie powinno się ciągnąć osoby za rękę, ani jej pchać przed sobą),
- idąc, osoba druga powinna opisywać przeszkody i wydawać krótkie i konkretne polecenia np.: schody w dół, schody w górę, schyl głowę, uważaj - duża kałuża – zrób duży krok,
- w miejscu zbiórki należy wyjaśnić, gdzie się osoba niewidoma znajduje oraz poinformować ją o tym, że nie może oddalać się od tego miejsca. Towarzysz osoby niewidomej, po dotarciu na miejsce zbiórki, powinien wskazać inną osobę, która zajmie się osobą niewidomą (nie można pozostawiać jej samej sobie).



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby z niepełnosprawnością słuchu

#### Utrudnienia ewakuacji:

- nie słyszą wołania, sygnałów dźwiękowych, alarmów, itp.,
- osoby ewakuujące zazwyczaj nie znają języka migowego,
- niemożliwy kontakt w ciemności lub zadymieniu (dla osób czytających z ruchu warg i posługujących się językiem migowym), utrudniony kontakt w dużym pośpiechu.



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby z niepełnosprawnością słuchu (c.d.)

#### Ułatwienia ewakuacji:

- możliwość samodzielnego przemieszczania się i wykonywania zademonstrowanych czynności,
- większość osób niesłyszących zna język polski i może czytać polecenia napisane na kartce,
- posiadają nawyk przekazywania informacji pozostałym osobom z grupy.



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby z niepełnosprawnością słuchu (c.d.)

#### Rady:

- przed rozpoczęciem rozmowy a osobą niesłyszącą należy się upewnić, że na nas patrzy (np. można lekko dotknąć jej ramienia),
- mówiąc do osoby słabosłyszącej należy na nią patrzeć,
- jeżeli osoba niesłysząca nie rozumie, nie należy powtarzać tego samego komunikatu a powiedzieć samo, ale innymi słowami.



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby w kryzysach psychicznych i z zaburzeniami poznawczymi

#### Utrudnienia ewakuacji:

- strach przed osobami nieznanymi i obcymi,
- kłopoty ze zrozumieniem szybko przekazywanych poleceń, często podniesionym głosem czy tonem rozkazującym,
- zainteresowanie nową sytuacją – ciekawość, która może narazić na niebezpieczeństwo,
- chęć powrotu do miejsca znanego i uważanego za bezpieczne,
- ukrywanie się w sytuacji zagrożenia, a nawet zaniki świadomości, które uniemożliwiają nawiązanie kontaktu.



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby w kryzysach psychicznych i z zaburzeniami poznawczymi (c.d.)

#### Ułatwienia ewakuacji:

- sprawność fizyczna,
- lepsza reakcja na polecenia wydawane przez osoby im znane.





## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby w kryzysach psychicznych i z zaburzeniami poznawczymi (c.d.)

#### Rady:

- należy mówić spokojnie, bez podnoszenia głosu,
- polecenia trzeba wydawać w prosty sposób,
- w wielu przypadkach osoby te naśladują czynności pozostałych członków grupy.



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby z niepełnosprawnością ruchową i manualną

#### Utrudnienia ewakuacji:

- brak możliwości samodzielnego poruszania się bądź poruszanie jest mocno utrudnione,
- konieczność stosowania innych przedmiotów, które ułatwią transportowanie,
- konieczność wyboru dostosowanych dróg ewakuacji (dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim),
- często osoba z niepełnosprawnością ruchową ma dodatkowe schorzenia, które utrudniają efektywną, pomoc, np.: spastyczność mięśni, nadwaga.



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby z niepełnosprawnością ruchową i manualną (c.d.)

#### Ułatwienia:

- pełny i stały kontakt z otoczeniem,
- możliwa komunikacja głosowa i wzrokowa z ratownikiem.



## Zasady ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

### Osoby z niepełnosprawnością ruchową i manualną (c.d.)

#### Rady:

- konieczne jest wyznaczenie w każdym budynku osób (zespołu), odpowiedzialnych za ewakuację z jasnym i prostym do wykonania w sytuacji zagrożenia zakresem zadań,
- należy sprawdzić czy budynek wyposażony jest w sprzęty ewakuacyjne niezbędne do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (np.: mata, wózek, krzesło ewakuacyjne).



## Alarmowanie o sytuacjach zagrożenia

Wszystkie informacje, które dotyczą ewakuacji, muszą być przygotowane w sposób, który wyeliminuje możliwość wystąpienia błędów podczas jej przeprowadzania. Należy pamiętać, aby informacja o ewakuacji była przekazywana na kilka sposobów.



## Alarmowanie o sytuacjach zagrożenia (c.d.)

1. Dla osób z ograniczeniami sensorycznymi określenie drogi ewakuacji ma duże znaczenie. Podczas pożaru i przy dużym zadymieniu standardowe środki informacji wizualnej, takie jak sygnały świetlne, tablice fotoluminescencyjne są często nieskuteczne.
2. W przypadku osób niewidomych konieczne jest wykorzystanie alternatywnych form informacji np.: dotykowych (w alfabecie Brajla - jednak odczytanie takich oznaczeń wymaga czasu i w momencie zagrożenia jest wręcz niemożliwe) i dźwiękowych.
3. Oznaczenia kierunków ewakuacji w postaci dotykowych piktogramów to niezbędny elementem informacji dla osób głuchoniewidomych.



## Alarmowanie o sytuacjach zagrożenia (c.d.)

4. W czasie ewakuacji skuteczne są tzw. kierunkowe sygnały akustyczne, które wskazują miejsce lokalizacji drzwi ewakuacyjnych.
5. W zadymionych pomieszczeniach standardowe oznaczenia ewakuacyjne, umieszczone na ścianach czy pod sufitem są mało widoczne, a w wielu przypadkach niewidoczne. Rozwiązaniem i dobrą praktyką, w takim przypadku, jest umieszczanie odblaskowych ścieżek ewakuacyjnych na podłodze lub na ścianie przy podłodze.



FILM 22\_Animacja\_Bezpieczeństwo

[Animacja Bezpieczeństwo](#)





## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych

### a) Znak WYJŚCIE EWAKUACYJNE



Znaki WYJŚCIE EWAKUACYJNE należy stosować do oznakowania drzwi przegradzających ustaloną drogę ewakuacji:

- wyjście z budynku, obiektu budowlanego na zewnątrz,
- wyjście prowadzące do innej strefy pożarowej,
- wyjście z pomieszczeń, w których występują co najmniej dwa wyjścia ewakuacyjne.



## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

### b) Znaki: DRZWI EWAKUACYJNE i KIERUNEK DROGI EWAKUACYJNEJ

Znak DRZWI EWAKUACYJNE (odp. drzwi lewe i prawe) i znaki KIERUNEK DO WYJŚCIA DROGI EWAKUACYJNEJ należy stosować do oznakowania drzwi skrzydłowych, przegradzających ustaloną drogę ewakuacyjną (innych niż drzwi oznakowanych, jako WYJŚCIE EWAKUACYJNE), w tym także drzwi wyjściowych do przedsionka.



## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

### c)Znak KIERUNEK DO WYJŚCIA DROGI EWAKUACYJNEJ

Znak KIERUNEK DO WYJŚCIA DROGI EWAKUACYJNEJ powinien być umieszczony na drodze ewakuacyjnej, chyba, że drzwi są bezpośrednio widoczne.



## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

### d) Znaki: KIERUNEK DO WYJŚCIA DROGI EWAKUACYJNEJ

Znak KIERUNEK DO WYJŚCIA DROGI EWAKUACYJNEJ (odp. w lewo lub prawo) należy stosować do oznakowania miejsc, w których kierunek ewakuacji może budzić wątpliwości.



## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

e)Znaki: KIERUNEK DO WYJŚCIA DROGI EWAKUACYJNEJ SCHODAMI W DÓŁ i SCHODAMI W GÓRĘ



## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

### f)Znak PRZESUNĄĆ W CELU OTWARCIA

Znak PRZESUNĄĆ W CELU OTWARCIA powinien być umieszczony na drzwiach przesuwnych wyjścia ewakuacyjnego, jeżeli stosowanie tych drzwi jest dozwolone. Strzałka powinna wskazywać kierunek otwierania drzwi przesuwnych.



## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

### g)Znak PCHAĆ ABY OTWORZYĆ

Znak PCHAĆ ABY OTWORZYĆ powinien być umieszczany na drzwiach wyjścia ewakuacyjnego, które otwierają się pod wpływem pchnięcia.



## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

### a)Znak CIĄGNAĆ ABY OTWORZYĆ

Znak CIĄGNAĆ ABY OTWORZYĆ powinien być umieszczany na drzwiach, które otwierają się poprzez pociągnięcie.





## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

### i)Znak STŁUC ABY UZYSKAĆ DOSTĘP



Znak STŁUC ABY UZYSKAĆ DOSTĘP powinien być stosowany w miejscu, gdzie jest niezbędne stłuczenie szyby w celu uzyskania dostępu do klucza lub systemu otwarcia, lub gdy jest niezbędne rozbicie przegrody w celu uzyskania możliwości wyjścia.



## Oznaczenia dróg ewakuacyjnych (c.d.)

### j) Znak ZAKAZ UŻYWANIA WINDY DO CELÓW EWAKUACYJNYCH

Znak ZAKAZ UŻYWANIA WINDY DO CELÓW EWAKUACYJNYCH umieszcza się na drzwiach lub obok drzwi wejściowych do windy, której zakaz dotyczy.



FILM 23\_Ewakuacja w razie pożaru

[Ewakuacja w razie pożaru](#)



## Sprzęt do ewakuacji

Sprzęt ewakuacyjny należy przechowywać w miejscach, które są odpowiednio oznaczone i są usytuowane w pobliżu miejsc przebywania osób wymagających pomocy, np.: w pobliżu toalet dla osób z niepełnosprawnościami, sal konferencyjnych czy wykładowych oraz wyjść ewakuacyjnych.



## Sprzęt do ewakuacji (c.d.)

### Materace ewakuacyjne

Przeznaczone są dla osób, które nie mogą być ewakuowane za pomocą krzesła / wózka lub w miejscach, gdzie krzesło / wózek może być niewygodny (lub niemożliwy) w użyciu.



## Sprzęt do ewakuacji (c.d.)

### Krzeseła / Wózki ewakuacyjne

Przeznaczone są one do ewakuacji po schodach w dół lub w górę i wyposażone w ergonomiczne pojedyncze oparcie oraz system pasów ślizgowych w bezpiecznej zamkniętej kasecie i zagłówek wraz z pasem unieruchamiającym.

Krzeseła / wózki ewakuacyjne należą do grupy urządzeń zakwalifikowanych przez Dyrektywę Rady 93/42/EWG z dnia 14 czerwca 1993 r. do kategorii wyrobów medycznych, dlatego muszą spełniać wymagania dyrektywy, dotyczącej wyrobów medycznych 93/42/EWG (2002) i być opatrzone znakiem CE.



## Sprzęt do ewakuacji (c.d.)

### Krzeseła / Wózki ewakuacyjne (c.d.)



## Sprzęt do ewakuacji (c.d.)

### Maty ewakuacyjne

Przeznaczone są do ewakuacji osób bezpośrednio z łóżka. Mata umieszczona jest na stałe pod materacem na łóżku: w momencie ewakuacji, mata i materac unieruchamiają pacjenta za pomocą pasów bezpieczeństwa, dając możliwość bezpiecznej ewakuacji poziomej i pionowej (po schodach).





## Dobre praktyki z zakresu ewakuacji osób z niepełnosprawnościami

- Zamieszczenie w instrukcjach bezpieczeństwa pożarowego planów ewakuacji osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem specyfiki różnych niepełnosprawności. Sposób ewakuacji powinien być opracowany z podziałem na ewakuację osób z niepełnosprawnościami pracujących na uczelni i studentów z niepełnosprawnościami.
- Dla zatrudnionych na uczelni pracowników przygotowanie indywidualnych planów ewakuacji, w których zawarty powinien być sposób ewakuacji osób z niepełnosprawnościami, znajdujących się w poszczególnych przestrzeniach budynków uczelni. Plany ewakuacji należy przygotowywać przy współpracy z zainteresowanymi osobami, określając ich indywidualne potrzeby. Plany ewakuacji powinny być sporządzane w dogodnej dla osoby z niepełnosprawnością formie, np. dla osób niewidomych w grafice dotykowej lub w opisie słownym, dla osób z niepełnosprawnością słuchu w plikach z tłumaczeniem na język migowy lub w prostej zrozumiałej grafice bazującej na symbolach powszechnie zrozumiałych. Taki plan ewakuacji poszczególne osoby powinny mieć przy swoim stanowisku pracy.



## Dobre praktyki z zakresu ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (c.d.)

- W szkoleniach przeciwpożarowych, organizowanych przez pracodawcę, należy uwzględnić specjalne potrzeby osób przebywających w danym obiekcie.
- Przygotowanie bezpiecznych miejsc oczekiwania, z których osoby z niepełnosprawnościami mogłyby być ewakuowane przez ekipy ratownicze.



- Budynek powinien być wyposażony w zgodną z przepisami i normami windę pożarową z przedsionkami przeciwpożarowymi na każdej kondygnacji budynku. Winda pożarowa powinna być dostępna na wszystkich kondygnacjach budynku – także na kondygnacjach garażowych.
- Budynek powinien być wyposażony w certyfikowany system telefonów pożarowych z aparatami telefonicznymi w przedsionku przeciwpożarowym klatki schodowej lub w przedsionku windy pożarowej.



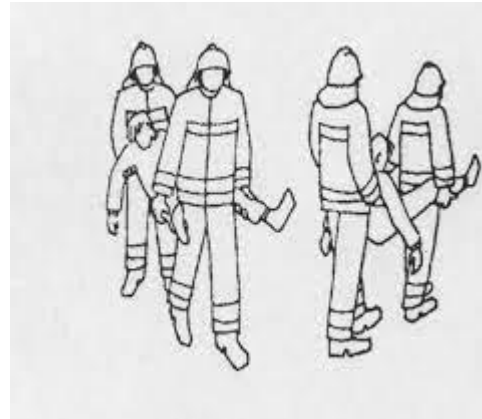
Metody ewakuacji osób z niepełnosprawnościami i poszkodowanych bez używania sprzętu do ewakuacji.

W sytuacjach szybko postępującego zagrożenia lub braku dostępu do sprzętu ewakuacyjnego, osoby nie mogące samodzielnie chodzić należy przenieść ręcznie np.:

- przy pomocy rąk splecionych w tzw. „siedelko”.



- - chwytem „kończynowym”



- przy użyciu krzesła

