

Allegro, e-bay i inne portale zakupowe. Sklepy chińskie w Internecie.

Podstawowe pojęcia: portal aukcyjny

Oprócz zwykłych sklepów internetowych, gdzie dokonujemy zakupu tylko po z góry ustalonej cenie, możemy kupować towary na portalach aukcyjnych, na których istnieje możliwość **licytowania** wystawionych tam towarów .

Najbardziej znane portale aukcyjne w Polsce to:

- **Allegro.pl**
- **eBay.com**

Allegro.pl

Najpopularniejszy w Polsce serwis aukcyjny, w którym aukcje od lat są jednak ułamkiem wszystkich ofert. Coraz większą rolę za to na Allegro pełnią duże sklepy internetowe, a forma portalu zmierza nieuchronnie w kierunku „polskiego Amazona”. Allegro oferuje duży portfel klientów i świetne rozwiązania z zakresu płatności oraz wysyłki, jednak nie za darmo.

Zalety:

- olbrzymia liczba potencjalnych klientów,
- bezpieczeństwo sprzedających i kupujących poprzez obsługę płatności i konieczność rejestracji użytkowników,
- możliwość wygodnego zarządzania sprzedażą, łatwe dodawanie zdjęć i edycja opisu,

Wady:

- pobieranie prowizji w przypadku finalizacji sprzedaży, wysokie koszty sprzedaży,
- premiowanie dużych sklepów,
- płatne usługi dodatkowe, np: umieszczenie loga sprzedawcy na zdjęciach, pozycjonowanie wśród innych aukcji,
- duża konkurencja wśród sprzedających,

Portale zakupowe. Sklepy chińskie w Internecie.– opr. mgr inż. Józefa Górską-Zajac

- czas oczekiwania na wypłatę środków wpłacanych przez klienta – przechodzą one przez Allegro.

eBay.com

Istniejący od 1995 roku światowy gigant wszedł do Polski w 2005 roku. Bez specjalnego powodzenia. Na polskim rynku uległ działającemu w identyczny sposób Allegro. Choć nadal obecny w Polsce, ma marginalne znaczenie, jednak pozwala sprzedającym na dostarczenie do klientów na całym świecie.

Zalety:

- możliwość dotarcia do klientów na całym świecie,
- rozbudowane zarządzanie sprzedażą, opcje płatności i wysyłki.

Wady:

- sprzedający musi przygotować się na obsługę klienta zagranicznego, pracownicy obsługujący klienta powinni znać angielski w stopniu bardzo dobrym, mile widziane dodatkowe języki obce
- gotowość do realizacji wysyłek zagranicznych i związane z tym koszty
- marginalny zasięg w Polsce, równoległe do zagranicznego handlu na eBay z myślą o Polskim rynku warto prowadzić sprzedaż na Allegro
- duża konkurencja i dojrzały rynek w Ameryce Północnej i Europie Zachodniej

Pisząc o zakupach w Internecie nie sposób nie wspomnieć o największym na świecie sklepie internetowym, jakim jest amerykańskie przedsiębiorstwo handlowe **Amazon**. Od 2014 roku Amazon jest obecny na polskim rynku. Istnieje także strona internetowa **Amazon.de** po polsku.

Sklepy chińskie w Internecie.

Listy najpopularniejszych sklepów chińskich można znaleźć na stronach:

<https://bezprzeplacania.pl/lista-chińskich-sklepów-internetowych/>

<http://darmowyinternet.net/sklepy/>

<https://ekantor.pl/jesli-kupowac-w-chinach-to-gdzie-top-10-internetowych-sklepow-z-azji/?args>

Na stronie: <https://opinie.com/zakupy-w-internecie/> znajduje się dużo informacji na temat zakupów w chińskich sklepach. Przytaczam najważniejsze:

„Zakupy w chińskich sklepach internetowych w 3 krokach:

Zanim zrobisz zakupy na chińskich stronach internetowych w pierwszej kolejności zajrzyj do zakładki **kontakt**.

1. **Krok 1.** Sprzedawca powinien podać swoje podstawowe dane: **nazwę, siedzibę, adres, numer telefonu i adres poczty elektronicznej**. Jest to duża gwarancja wiarygodności. Kolejnym naszym krokiem powinno być wyszukanie regulaminu
2. **Krok 2.** W regulaminie znajdziesz **dane rejestracyjne** konkretnego przedsiębiorstwa czy spółki. Nie musisz oczywiście szczegółowo czytać wszystkich punktów regulaminu, ale ważne, żebyś spojrzął, czy brzmi on autentycznie. Dodatkowo poszukaj opinii chińskiego sklepu w Internecie.
3. **Krok 3.** Dodatkowo ważne, aby w Regulaminie, który sprawdzasz, znalazły się jakieś informacje o **prawie do zwrotu i gwarancji**. W Unii Europejskiej zwrot to 14 dni, bez podania przyczyny, ale w chińskich sklepach to nie obowiązuje.

Należy oczywiście pamiętać, że podmiot działający w Chinach podlega chińskiemu prawu. Dlatego nigdy nie będziemy mieli takiej gwarancji przestrzegania prawa i możliwości jego egzekwowania, jak na terenie UE. Taka jest cena oszczędności gdy zamawiamy produkty z Azji.

Tanie zakupy w Chinach mogą okazać się wyraźnie droższe po dodatkowych opłatach w Polsce. A to wszystko za sprawą podatków, jakie może nam przyjąć zapłacić.

Portale zakupowe. Sklepy chińskie w Internecie.– opr. mgr inż. Józefa Górską-Zajac

Produkty sprowadzane spoza UE objęte są podatkiem VAT, a także cłem. Oba te podatki płaci odbiorca, po wezwaniu przez Służbę Graniczną. Kiedy należy zapłacić podatek?

- **VAT (23 proc. wartości przesyłki)** kiedy zamówiona przesyłka będzie miała wartość wyższą niż 22 euro. Chyba, że sprzedawca na deklaracji celnej wpisze **GIFT**, wówczas VAT płacisz dopiero od kwoty 45 euro. Ostatnio jednak wskutek nacisku rodzimych producentów resort finansów chce zaostrzyć te przepisy,
- **Cło (do 8 proc. wartości przesyłki)** , gdy wartość przesyłki przekroczy 150 euro. Wysokość cła na konkretne produkty można z łatwością sprawdzić samemu w systemie ISZTAR.”

Generalnie należy pamiętać, że robienie zakupów w chińskich sklepach jest obarczone ryzykiem, że w razie komplikacji trudne będzie egzekwowanie gwarancji, składanie reklamacji, a w razie oszustwa dochodzenie swoich praw.

Zadanie 1: Zamów dowolny towar na portalu Allegro.pl.

Zadanie 2: Sprawdź cenę tego samego urządzenia w chińskim sklepie i na Allegro:

- z kosztami dostawy
- po doliczeniu ewentualnego vat-u i cła.

Zrealizowane w ramach projektu „Trzecia Misja Uczelni - szansą dla rozwoju pasji, zainteresowań i edukacji dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego